**RELATÓRIO DE PROJETO - PROJETO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (PSI)**

Equipe: André Vieira, Luan Barroso

Nos dias atuais o atendimento em postos de saúde é precário. A distribuição das senhas de atendimento acontece bem cedo, antes do próprio posto abrir. Isso faz com que as pessoas saiam de suas casas durante a madrugada para conseguir pegar a senha e serem atendidas, pegando na maioria das vezes uma fila longa e passando muito tempo nela sem o mínimo de conforto, correndo o risco de não serem atendidas pelo fato das senhas terem se esgotado além de ficarem expostas a situação de considerável insegurança.

Visando solucionar tais problemas , pretendemos desenvolver um sistema web que fará o gerenciamento dessas fichas/senhas. Com esse sistema as pessoas poderão solicitar sua senha de atendimento de casa, evitando os problemas supracitados. Nesse sistema as pessoas poderão:

1. Escolher o posto em que querem ser atendidas , o tipo de especialidade médica a qual necessitam bem como a data de atendimento.
2. Obter informações como documentos necessários para consulta,serviços/especialidades e tipos de exame oferecidos pelo posto de saúde mais próximo.

O sistema irá processar os dados e , havendo senhas disponíveis, emitir uma senha para o paciente. Essa senha poderá ser impressa pelo próprio paciente em casa ou o mesmo poderá fazer o download da mesma, passar para o celular e ao chegar no posto mostrá-la no próprio celular para o atendente, sendo que o paciente deverá apresentar a senha junto com o documento de identidade. Os atendentes do posto também terão um acesso próprio ao sistema, no qual poderão ver a data e o número das senhas solicitadas , além dos dados do solicitante como rg, cpf e nome completo, para que possa haver a averiguação da senha quando apresentada pessoalmente.

Assim, nosso sistema pretende trazer mais conforto aos usuários/pacientes e fornecer informações que sirvam de parâmetro para melhorar o atendimento, ajudando a melhorar o sistema de saúde em discussão.

